

## Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Arprog, akciová spoločnosť Poprad

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu vašich osobných údajov a ďalšie dôležité informácie o spracúvaní vašich osobných údajov. Odporúčame vám aby ste si tieto informácie dôkladne prečítali. Tieto informácie sa môžu občas meniť. Aktuálne informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov budú zverejnené na našich internetových stránkach **[www.levockadolina.sk](http://www.levockadolina.sk)**

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sa riadime Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a súvisiacimi predpismi.

V nasledujúcich informáciách sú špecifikované podmienky spracúvania osobných údajov spoločnosťou Arprog, akciová spoločnosť Poprad, podľa konkrétneho účelu spracúvania:

### E-SHOP

#### Informácie o spracúvaní osobných údajov

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu vašich osobných údajov a ďalšie dôležité informácie o spracúvaní vašich osobných údajov. **Odporúčame vám, aby ste si tieto informácie dôkladne prečítali.** Tieto informácie sa môžu občas meniť. Aktuálne informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov budú zverejnené na našich internetových stránkach [www.levockadolina.sk](http://www.levockadolina.sk)

#### Prevádzkovateľ:

Prevádzkovateľom eshopu [zlavy.levockadolina.sk](http://zlavy.levockadolina.sk), v ktorom sú spracúvané vaše osobné údaje je:

**ARPROG, akciová spoločnosť Poprad**, Hodžova 3292/3, 058 01 Poprad, IČO: 36168335 (ďalej len Arprog, a.s.), e-mail: [arprog@arprog.sk](mailto:arprog@arprog.sk), tel.: +421 52 431 80 00

#### Zodpovedná osoba:

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov vám odpovie na prípadné otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať emailom na adresu: [dpo6@proenergy.sk](mailto:dpo6@proenergy.sk), alebo poštou na adresu Arprog,a.s.

#### Komu sú naše služby určené:

Nákup v našom e-shope, registrácia v e-shope a prípadné zasielanie newsletterov sú určené osobám starším ako 16 rokov. **Osoba mladšia ako 16 rokov** musí požiadať o rodičovský súhlas s využívaním našich služieb.

#### Osobné údaje, ktoré spracúvame:

**Fakturačné/dodacie údaje:** Meno, priezvisko, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty.

**Údaje o nákupoch:** Údaje o tovare, cene nákupov, dátum a čas objednávky, číslo účtu, údaje o platbách kartou (iba posledné 4 čísla platobnej karty), IP adresa a webový prehliadač zariadenia

### **Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje:**

**Elektronický obchod:** Spracúvame vaše **Fakturačné údaje a údaje o nákupoch** na účely spracovania objednávok a faktúr, spracovania platieb za objednaný tovar, poskytnutia informácií o stave objednávky. Vaše osobné údaje spracúvame **za účelom plnenia zmluvy**.

**Marketing:** Ak pri dokončení objednávky zakliknete políčko „Prajem si odoberať novinky (newsletter)“ budeme Vám zasielať obchodné informácie o produktoch a rôznych akciách emailom. Obchodné informácie budeme zasielať iba v rozsahu a intervaloch tak, aby neboli pre vás obťažujúce. Osobné údaje na účely marketingu spracúvame **na základe vášho súhlasu**. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať.

### **Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме:**

Vaše osobné údaje budeme v databáze registrovaných užívateľov uchovávať po dobu 5 rokov od dátumu registrácie alebo od posledného nákupu. Ak ste nám poskytli súhlas na zasielanie marketingových informácií budeme vaše osobné údaje uchovávať 5 rokov od dátumu registrácie alebo od posledného nákupu. Účtovné doklady spojené s vybavením objednávky musíme uchovávať 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú. Po ukončení doby uchovávania zabezpečíme bezodkladnú likvidáciu vašich osobných údajov.

### **Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?**

Poskytnutie osobných údajov na účely vybavenia objednávky je povinné. V prípade neposkytnutia osobných údajov nemôžeme vašu objednávku vybaviť. Poskytnutie osobných údajov na účely marketingu je dobrovoľné.

### **S kým budú vaše osobné údaje zdieľané?**

#### **Príjemcovia na základe osobitných zákonov:**

Daňový úrad, prípadne iní príjemcovia na základe osobitných zákonov.

#### **Sprostredkovatelia:**

Spracúvanie vašich osobných údajov môžeme v niektorých prípadoch zveriť našim dodávateľom služieb, teda sprostredkovateľom, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje v našom mene len na základe zdokumentovaných zmluvných pokynov.

Našími sprostredkovateľmi sú:

- Poskytovatelia IT služieb
- Marketingové agentúry

**Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.**

### **Aké máte práva?**

#### **Právo na odvolanie súhlasu**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na **zasielanie marketingových informácií** môžete kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu Arprog,a.s., na našom webe [www.levocskadolina.sk/kontakt](http://www.levocskadolina.sk/kontakt), elektronicky na emailovú adresu [marketing@levocskadolina.sk](mailto:marketing@levocskadolina.sk). Odhlásiť sa zo zasielania marketingových informácií môžete aj priamo v emailovej marketingovej informácii, kde je vložená možnosť zastavenia ich zasielania. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie vašich osobných údajov pred jeho odvolaním.

#### **Právo na prístup k vašim osobným údajom**

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie aké osobné údaje o vás spracúvame a

poskytnutie kópie vašich osobných údajov. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

#### ***Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov***

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Máte právo na základe žiadosti na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných vašich osobných údajov. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať vaše osobné údaje správne a aktuálne.

#### ***Právo na vymazanie osobných údajov***

Máte právo na základe žiadosti požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak sa účel spracúvania skončil alebo sú osobné údaje spracúvané nezákonne.

#### ***Právo na obmedzenie spracúvania***

Máte právo na základe žiadosti o blokovanie vašich osobných údajov.

#### ***Právo na prenos vašich osobných údajov***

Máte právo na základe žiadosti získať vaše osobné údaje ktoré o vás spracúvame v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

#### ***Právo namietať spracúvanie vašich osobných údajov na účely marketingu***

Máte právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov na účely marketingu.

#### ***Spôsob uplatňovania práv***

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu Arprog,a.s., na našom webe [www.levockadolina.sk/kontakt](http://www.levockadolina.sk/kontakt) alebo elektronicky na emailovú adresu [dpo6@proenergy.sk](mailto:dpo6@proenergy.sk).

Na vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Máte právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27), ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.

Platné od 25.5.2018

## **NEWSLETTRE**

### **Informácie o spracúvaní osobných údajov**

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu vašich osobných údajov a ďalšie dôležité informácie o spracúvaní vašich osobných údajov. **Odporúčame vám, aby ste si tieto informácie dôkladne prečítali.** Tieto informácie sa môžu občas meniť. Aktuálne informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov budú zverejnené na našich internetových stránkach [www.levockadolina.sk](http://www.levockadolina.sk)

**Prevádzkovateľ:**

Prevádzkovateľom e-shopu [zlavy.levocskadolina.sk](http://zlavy.levocskadolina.sk), v ktorom sú spracúvané vaše osobné údaje je:

**ARPROG, akciová spoločnosť Poprad**, Hodžova 3292/3, 058 01 Poprad, IČO: 36168335 (ďalej len Arprog, a.s.), e-mail: [arprog@arprog.sk](mailto:arprog@arprog.sk), tel.: +421 52 431 80 00

**Zodpovedná osoba:**

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov vám odpovie na prípadné otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať emailom na adresu: [dpo6@proenergy.sk](mailto:dpo6@proenergy.sk), alebo poštou na adresu Arprog,a.s.

**Komu sú naše služby určené:**

Zasielanie newsletterov a iných marketingových informácií je určené osobám starším ako 16 rokov. **Osoba mladšia ako 16 rokov** musí požiadať o rodičovský súhlas s využívaním našich služieb.

**Osobné údaje, ktoré spracúvame:**

**Identifikačné a kontaktné údaje:** Adresa elektronickej pošty, IP adresa a webový prehliadač zariadenia, dátum a čas prihlásenia sa na odber informácií o novinkách a akciách.

**Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje:**

**Zasielanie newsletterov a marketingových informácií.** Newslettre a marketingové informácie budeme zasielať iba v rozsahu a intervaloch tak, aby neboli pre vás obťažujúce. Osobné údaje na účely marketingu spracúvame **na základe vášho súhlasu**. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať.

**Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме:**

Vaše osobné údaje budeme uchovávať 5 rokov od dátumu prihlásenia sa na odber noviniek. Po ukončení doby uchovávania zabezpečíme bezodkladnú likvidáciu vašich osobných údajov.

**Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?**

Poskytnutie osobných údajov na účely zasielania newsletterov a marketingových informácií je dobrovoľné.

**S kým budú vaše osobné údaje zdieľané?**

Spracúvanie vašich osobných údajov môžeme v niektorých prípadoch zveriť našim dodávateľom služieb, teda sprostredkovateľom, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje v našom mene len na základe zdokumentovaných zmluvných pokynov.

Našími sprostredkovateľmi sú:

- Poskytovatelia IT služieb
- Marketingové agentúry

**Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.**

**Aké máte práva?****Právo na odvolanie súhlasu**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na **zasielanie marketingových informácií** môžete kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu ARPROG, akciovej spoločnosti Poprad na našom webe [www.levocskadolina.sk/kontakt](http://www.levocskadolina.sk/kontakt), elektronicke na emailovú adresu [marketing@levocskadolina.sk](mailto:marketing@levocskadolina.sk) Odhlásiť sa zo zasielania marketingových informácií môžete aj priamo v emailovej marketingovej informácii, kde je vložená možnosť zastavenia

ich zasielania. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie vašich osobných údajov pred jeho odvolaním.

#### ***Právo na prístup k vašim osobným údajom***

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie aké osobné údaje o vás spracúvame a poskytnutie kópie vašich osobných údajov. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

#### ***Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov***

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Máte právo na základe žiadosti na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných vašich osobných údajov. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať vaše osobné údaje správne a aktuálne.

#### ***Právo na vymazanie osobných údajov***

Máte právo na základe žiadosti požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak sa účel spracúvania skončil alebo sú osobné údaje spracúvané nezákonne.

#### ***Právo na obmedzenie spracúvania***

Máte právo na základe žiadosti o blokovanie vašich osobných údajov.

#### ***Právo na prenos vašich osobných údajov***

Máte právo na základe žiadosti získať vaše osobné údaje ktoré o vás spracúvame v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

#### ***Právo namietať spracúvanie vašich osobných údajov na účely marketingu***

Máte právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov na účely marketingu.

#### ***Spôsob uplatňovania práv***

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu Arprog,a.s., na našom webe [www.levocskadolina.sk/kontakt](http://www.levocskadolina.sk/kontakt) alebo elektronicky na emailovú adresu [dpo6@proenergy.sk](mailto:dpo6@proenergy.sk).

Na vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Máte právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27), ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.

Platné od 25.5.2018

## **KOMUNIKÁCIA A POŠTA**

### **Informácie o spracúvaní osobných údajov**

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu vašich osobných údajov a ďalšie dôležité

informácie o spracúvaní vašich osobných údajov. **Odporúčame vám, aby ste si tieto informácie dôkladne prečítali.** Tieto informácie sa môžu občas meniť. Aktuálne informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov budú zverejnené na našich internetových stránkach [www.levocskadolina.sk](http://www.levocskadolina.sk).

#### **Prevádzkovateľ:**

Prevádzkovateľom e-shopu [zlavy.levocskadolina.sk](http://zlavy.levocskadolina.sk), v ktorom sú spracúvané vaše osobné údaje je:

**ARPROG, akciová spoločnosť Poprad**, Hodžova 3292/3, 058 01 Poprad, IČO: 36168335 (ďalej len Arprog, a.s.), e-mail: [arprog@arprog.sk](mailto:arprog@arprog.sk), tel.: +421 52 431 80 00

#### **Zodpovedná osoba:**

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov vám odpovie na prípadné otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať emailom na adresu: [dpo6@proenergy.sk](mailto:dpo6@proenergy.sk), alebo poštou na adresu Arprog,a.s.

#### **Osobné údaje, ktoré spracúvame:**

**Identifikačné a kontaktné údaje:** Meno, priezvisko, titul, adresa, podpis, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, údaje uvedené v prijatých a odoslaných dokumentoch.

#### **Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje:**

Vaše osobné údaje spracúvame na účely **vzájomného kontaktu** s vami keď nás kontaktujete v akejkoľvek záležitosti resp. pri uplatňovaní vašich práv rôznymi komunikačnými kanálmi (osobne, poštou, elektronickou poštou, telefonicky alebo prostredníctvom sociálnych sietí). Osobné údaje vzájomného kontaktu s vami spracúvame **na základe vašej žiadosti**. Evidenciu došlej a odoslanej pošty spracúvame **na základe osobitného zákona**.

#### **Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме:**

Vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu vybavenia vašej žiadosti. Evidenciu došlej a odoslanej pošty budeme uchovávať 10 rokov po roku, ktorého sa týka. Po ukončení doby uchovávania zabezpečíme bezodkladnú likvidáciu vašich osobných údajov.

#### **Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?**

Poskytnutie osobných údajov na účely vzájomného kontaktu s vami je povinné. V prípade neposkytnutia osobných údajov nemôžeme s vami komunikovať a reagovať na vašu žiadosť.

#### **S kým budú vaše osobné údaje zdieľané?**

Spracúvanie vašich osobných údajov môžeme v niektorých prípadoch zveriť našim dodávateľom služieb, teda sprostredkovateľom, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje v našom mene len na základe zdokumentovaných zmluvných pokynov.

Našími sprostredkovateľmi sú:

- Poskytovatelia IT služieb
- Správca pošty

***Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.***

#### **Aké máte práva?**

##### ***Právo na prístup k vašim osobným údajom***

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie aké osobné údaje o vás spracúvame a poskytnutie kópie vašich osobných údajov. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

### ***Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov***

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Máte právo na základe žiadosti na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných vašich osobných údajov. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať vaše osobné údaje správne a aktuálne.

### ***Právo na vymazanie osobných údajov***

Máte právo na základe žiadosti požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak sa účel spracúvania skončil alebo sú osobné údaje spracúvané nezákonne.

### ***Právo na obmedzenie spracúvania***

Máte právo na základe žiadosti o blokovanie vašich osobných údajov.

### ***Právo na prenos vašich osobných údajov***

Máte právo na základe žiadosti získať vaše osobné údaje ktoré o vás spracúvame v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

### ***Právo namietat' spracúvanie vašich osobných údajov na účely marketingu***

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov na účely marketingu.

### ***Spôsob uplatňovania práv***

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu ARPROG, akciová spoločnosť Poprad, na našom webe [www.levockadolina.sk/kontakt](http://www.levockadolina.sk/kontakt) alebo elektronicky na emailovú adresu [dpo6@proenergy.sk](mailto:dpo6@proenergy.sk)

Na vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Máte právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27), ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.

Platné od 25.5.2018

## **KAMEROVÉ SYSTÉMY V PREVÁDZKE**

### **Informácie o spracúvaní osobných údajov**

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu vašich osobných údajov a ďalšie dôležité informácie o spracúvaní vašich osobných údajov. **Odporúčame vám, aby ste si tieto informácie dôkladne prečítali.** Tieto informácie sa môžu občas meniť. Aktuálne informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov budú zverejnené na našich internetových stránkach [www.levockadolina.sk](http://www.levockadolina.sk).

### **Prevádzkovateľ:**

Prevádzkovateľom e-shopu [zlavy.levockadolina.sk](http://zlavy.levockadolina.sk), v ktorom sú spracúvané vaše osobné

údaje je:

**ARPROG, akciová spoločnosť Poprad**, Hodžova 3292/3, 058 01 Poprad, IČO: 36168335 (ďalej len Arprog, a.s.), e-mail: [arprog@arprog.sk](mailto:arprog@arprog.sk), tel.: +421 52 431 80 00

**Zodpovedná osoba:**

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov vám odpovie na prípadné otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať emailom na adresu: [dpo6@proenergy.sk](mailto:dpo6@proenergy.sk), alebo poštou na adresu ARPROG, akciovej spoločnosti Poprad.

**Osobné údaje, ktoré spracúvame:**

**Obrazové záznamy:** Obrazové záznamy, na ktorých môžu byť dotknuté osoby identifikovateľné.

**Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje:**

**Monitorovanie priestorov prevádzky Resort Levočská Dolina kamerovým systémom.**

Spracúvame vaše osobné údaje za účelom ochrany nášho majetku na základe našich *oprávnených záujmov*.

**Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме:**

Obrazový záznam z kamerových systémov uchováваме 15 dní od jeho vyhotovenia. Po ukončení doby uchovávanania zabezpečíme bezodkladnú likvidáciu vašich osobných údajov.

**Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?**

V prípade, ak navštívite našu prevádzku, budeme obrazový záznam, na ktorom môžete byť identifikovateľný spracúvať a poskytnutie je povinné.

**S kým budú vaše osobné údaje zdieľané?**

**Príjemcovia na základe osobitných zákonov:**

Súdy a orgány činné v trestnom konaní

*Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.*

**Aké máte práva?**

**Právo na prístup k vašim osobným údajom**

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie aké osobné údaje o vás spracúvame a poskytnutie kópie vašich osobných údajov. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

**Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov**

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Máte právo na základe žiadosti na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných vašich osobných údajov. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať vaše osobné údaje správne a aktuálne.

**Právo na vymazanie osobných údajov**

Máte právo na základe žiadosti požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak sa účel spracúvania skončil alebo sú osobné údaje spracúvané nezákonne.

**Právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo na základe žiadosti o blokovanie vašich osobných údajov.

**Právo na prenos vašich osobných údajov**

Máte právo na základe žiadosti získať vaše osobné údaje ktoré o vás spracúvame v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.



### ***Právo namietať spracúvanie vašich osobných údajov na účely marketingu***

Máte právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov na účely marketingu.

### ***Spôsob uplatňovania práv***

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu Arprog,a.s., na našom webe [www.levočskadolina.sk/kontakt](http://www.levočskadolina.sk/kontakt) alebo elektronicky na emailovú adresu [dpo6@proenergy.sk](mailto:dpo6@proenergy.sk)

Na vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Máte právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27), ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.

Platné od 25.5.2018

## **COOKIES**

V súlade s § 55 ods.5 Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov si vás dovoľujeme informovať o používaní cookies a upriamiť vašu pozornosť na možnosť zmeny nastavenia svojho internetového prehliadača pre prípad, že vám aktuálne nastavenie využívania cookies nevyhovuje.

### **Čo sú cookies**

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť do internetového prehliadača odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do vášho zariadenia (počítača alebo do iného zariadenia s prístupom na internet). Súbory cookies sa ukladajú do priečinka pre súbory vášho internetového prehliadača. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú a dátum svojho vzniku. Pri ďalšej návšteve stránky internetový prehliadač znovu načíta súbory cookies a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila. Súbory cookies, ktoré používame, nepoškodzujú váš počítač.

### **Používanie cookies**

Používaním stránok prevádzkovaných **ARPROG, akciová spoločnosť Poprad**, Hodžova 3292/3, 058 01 Poprad, IČO: 36168335 vyjadrujete súhlas s použitím cookies v súlade s nastavením vášho internetového prehliadača. Ak navštívite naše webové stránky, v prehliadači máte povolené prijímanie súborov cookies, nevykonáte zmenu nastavenia vášho internetového prehliadača a pokračujete v návšteve našich stránok považujeme to za prijatie našich podmienok používania súborov cookies. Arprog, akciová spoločnosť Poprad, nepoužíva údaje získané používaním cookies na kontaktovanie prostredníctvom pošty, elektronickej pošty alebo telefónu.

### **Aké cookies používame**

Základné umožňujú používanie základných funkcií ako napríklad prihlásenie registrovaného používateľa.

Prevádzkové služby na analýzu správania návštevníka na webovej stránke a následne na zlepšovanie jej funkčnosti a vzhľadu.

### **Čo ak nechcem cookies?**

Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do vášho zariadenia. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete vo voľbe „pomoc“ každého prehliadača.

### **Prečo si ponechať nastavenie cookies?**

Používanie cookies a ich povolenie v internetovom prehliadači je na vašom rozhodnutí. V prípade vypnutia cookies však môžu mať naše webové stránky obmedzenú funkčnosť a znížený užívateľský komfort.